

Аналитическая справка

**по результатам оценки и повышения качества образования
в муниципальном бюджетное дошкольном образовательном учреждении
детский сад № 21 «Колосок»
муниципального образования Приморско-Ахтарский район**

Основание проведения анкетирования родителей(законных представителей в
МБДОУ № 21:

- Приказ «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) в МБДОУ № 21, реализующем образовательные программы дошкольного образования» № 146 от 11.11.2024г.

Тема: «Качество взаимодействия с семьей».

Форма: мониторинг.

Процедура по изучению мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством образовательных услуг проходило с 18.11.2024 по 21.11 2024г

Качество воспитательно-образовательного процесса в МБДОУ № 21 рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста, потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 51 родитель (законный представитель) из 61, посещающих МБДОУ № 21, что составляет 84% .

Родителям была предложена анкета, состоящая из 11 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее (Приложение 1):

Приложение 1

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	Полностью согласен	Полностью не согласен
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	100	49	2
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	100	50	1
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	100	48	3
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	100	51	0

5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	100	51	0
6	Меня устраивает управление детским садом	100	51	0
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	100	51	0
8	Меня устраивает питание в детском саду	100	51	0
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	100	50	1
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	100	50	1
11	Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада	100	49	2

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБДОУ № 21 полностью удовлетворяет их запрос (98 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБОУ № 21 удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги МБДОУ № 21 достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности детского сада.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в МБДОУ № 21 необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды в группах.
2. Продолжать вести работу с родителями по использованию сайта и официальных страниц в социальных сетях ВКонтакте и в Одноклассниках.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по разным вопросам: организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.

Старший воспитатель Дацко О.В.

20.11.2024г.

